Un processus d'efficacité cognitive, dans le cadre de la réflexion collective et de la prise de décision avec le Mind Mapping

Introduction
- le Mind Mapping
  - au service de l'efficacité
    - individuelle
    - collaborative
    - règles
  - "Décloisonner le Mind Mapping, construire de nouvelles frontières, ériger de nouvelles règles d'utilisation pour l'inscrire dans de nouveaux territoires et dans de nouvelles pratiques."
- Contextualisation
  - le Mind Mapping au service d'un processus d'efficacité cognitif
  - réunion de réflexion collective
  - facilitation
  - prise de décision
- Objectif
  - méthodologie d'efficacité
    - processus cognitif
    - visualisation
  - l'outil
    - Mind Mapping
  - améliorer la coopération

Pour la visualisation de l'information
- Définition
  - "démarche de construction de sens "
- Méthodologie de la cartographie
  - cartographie de données sur une base géographique
  - cartographie de données abstraites
    - Mind Mapping
- Mind Mapping
  - Définition
    - "outil de représentation graphique et arborescente d'informations."
  - Applications
    - objectifs
      - visualiser
      - organiser
      - ...
    - individuelles
      - prise de note
      - organisation de ses idées
    - collaboratives
      - gestion de projet
      - conduite de réunion
  - fonctionnement proche du cerveau
    - hiérarchisation
    - + caractéristiques
      - mots clef
      - couleurs
      - formes
      - mouvements
- Les TICS
  - "nouveau souffle"
    - au Mind Mapping
  - plateforme collaborative
    - synchrone
    - asynchrone
  - logiciels
    - Mindjet
    - Mindomo
    - iMindMap

La facilitation visuelle et le rôle du facilitateur lors de la réunion de réflexion collective ...
- Problématiques du manager
  - intimidation des participants
  - imposition de sa décision
  - préjugés
- Facilitateur Vs consultant
  - facilitateur
    - gestion du process de l'information
  - consultant
    - gestion du contenu de l'information
- Rôles du facilitateur
  - s'assurer que les résultats soient atteints
  - créer et renforcer un environnement
    - participatif
    - ouvert
    - coopératif
  - encourager et soutenir les opinions
- Un facilitateur visuel
  - manipuler le logiciel avec aisance
  - gérer les débats et l'animation du groupe à l'aide
    - Mind Mapping
    - processus d'efficacité cognitive
  - structurer l'information en live
  - aider a la re formulation

Vers un management horizontal
- émergence d'une "intelligence collective"
  - Volonté d'un management
    - participatif
    - coopératif
  - Challenge
    - mise en place d'espace de coopération
  - Nécessité d'un facilitateur
  - création d'un langage visuel commun
  - Meilleure compréhension de la personne et de ce qu'elle communique
    - avec la visualisation
  - base de toute coopération

La prise de décision
- Objectif du processus et du Mind Mapping
  - créer les conditions favorables pour la prise de décision
  - associé chaque personne
- 6 étapes de la prise de décision rationnelle
  - 1 définition de l'objet
  - 2 collecte de l'information
  - 3 l'analyse
    - organiser les information de manière intelligible
    - étapes cognitives
      - émergence
      - structuration
  - 4 résolution
    - imaginer et formuler des hypothèses de décisions
    - étapes cognitives
      - validation
  - 5 détermination
    - faire un choix parmi les hypothèses
  - 6 mise en oeuvre
    - autre contexte
    - possibilité de reproduction
      - processus d'efficacité
- Décision individuelle Vs décision collective
  - décider seul
  - décision collective

Processus d' efficacité cognitive facilité et visualisé
- Introduction
  - Mind Mapping comme support de visualisation
  - favoriser
    - collaboration
    - co-production de l'information
  - l'animation d'une réunion de réflexion
  - processus dynamique et interdépendant
- 1 Émergence des idées
  - processus de divergence
    - associations
    - connexions
  - générer le chaos
  - utilisation
    - mots clef
    - visualisation
  - logique collective
    - appropriation de l'information par le groupe
- 2 Structuration de l'information
  - mettre de l'ordre
  - processus de convergence
  - 3 manières
    - catégoriser
      - faire des groupes
      - créer même type d'information
        - branche
    - hiérarchiser
      - donner du sens
      - jouer niveaux de hiérarchie
    - logique
      - donner une logique
      - ordonner l'information selon la logique collective
  - map sert à
    - sonner un "feed back" visuel
    - évaluer l'écart
      - message donné
      - message reçu
    - re formulation si besoin
- 3 Validation de l'information
  - juger si les idées ont bonnes ou mauvaises
  - pondérer l'information
  - trouver un consensus
    - fort
    - moyen
    - faible
- Prise de décision